



## *Professionele Support op afstand*

Geachte heer / mevrouw,

Als gebruiker van professionele producten voor digitaal dicteren is professionele ondersteuning onmisbaar. We kunnen voor u een aanbieding maken zodat u altijd van de nodige ondersteuning & support bent voorzien.

Normaal hanteren wij een tarief van € 125,- per uur voor support, dit kan soms tot onverwachte kosten leiden waar u niet op zit te wachten.

U kunt echter ook een abonnement bij ons afsluiten voor de producten die u in gebruik heeft zoals Philips SpeechExec, Grundig DigtaSoft Pro, Dragon NaturallySpeaking etc.

Wat wordt door uw supportabonnement gedekt:

- Remote support bij storingen aan hard- en software (mits door ons geleverd) via TeamViewer
- Remote instellen en configureren van hard- en software via TeamViewer
- Notificatie van updates en eventueel remote installatie van deze updates
- 3 jaar garantie op hardware in plaats van 2 jaar (vraag naar de voorwaarden)
- Jaarlijkse controle van uw systemen
- Korting op upgrades van diverse software pakketten
- Korting op remote installatie van nieuwe werkplekken / servers
- Korting op uurloon en reiskosten bij nieuwe installaties op locatie

Indien u belangstelling heeft voor een dergelijk abonnement, neemt u dan contact met ons op, of vult u onderstaande formulier in en fax dit naar 088-5268334 of mail naar [info@kanteffspeech.nl](mailto:info@kanteffspeech.nl)

Ja, doet u ons een voorstel voor een professioneel support abonnement.

Bedrijf: \_\_\_\_\_

Uw naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Alle prijzen zijn excl. 19% BTW

Met vriendelijke groet,

Afdeling Support  
Kanteff Speech Processing BV